

CONDIZIONI DI GARANZIA per i generatori di corrente ZEUS e le antenne satellitari MOBILSAT – Rev. 4 Aprile 2021

1) Efficacia della garanzia

La presente garanzia è valida solo per materiale venduto ed applicato in paesi europei.

La garanzia è valida per i prodotti MOBILSAT antenne satellitari e ZEUS generatori di corrente di seguito chiamati “prodotti” (codice e descrizione articolo sono riportati in fattura).

2) Durata della garanzia

2.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 2.2, la garanzia prestata da Mobil Tech srl ha durata:

- Anni 2 (due) dalla consegna del prodotto, in conformità alle vigenti leggi.
- Mesi 6 (sei) dalla consegna di prodotti riparati fuori garanzia, esclusivamente sui componenti sostituiti. Nel caso di componenti sostituiti in garanzia il termine rimane quello iniziale del prodotto.

2.2 La garanzia di Mobil Tech verrà estesa per un ulteriore periodo fino al limite di:

- 5 (cinque) anni per il prodotto **MOBILSAT** (estensione di 3 anni);
- 5 (cinque) anni per il prodotto **ZEUS** (estensione di 3 anni)

Alle seguenti condizioni – prodotto **ZEUS**:

- registrazione sul portale dedicato “shop.mobiltech.it” con successiva email di accettazione inviata da Mobil Tech. Possibilità di estendere la garanzia gratuitamente per un totale di 3 anni oppure di acquistare l’estensione fino a 5 anni. Le estensioni di garanzia coprono quanto riportato nel presente documento. Verranno autorizzate estensioni di garanzia esclusivamente per i prodotti destinati a veicoli ricreazionali o imbarcazioni da diporto acquistati nei 30 giorni precedenti alla richiesta di estensione.

Alle seguenti condizioni – prodotto **MOBILSAT**:

- estensione commerciale automatica per la promozione in atto, con esclusione del Display e della Centralina Elettronica.

3) Oggetto della garanzia

La garanzia copre i vizi o difetti di materiale o di fabbricazione, che pregiudicano il corretto funzionamento del prodotto, vedi punto 6) esclusioni della Garanzia.

4) Prestazioni di garanzia

Nel caso in cui siano applicabili i diritti di garanzia, Mobil Tech srl provvederà all’eliminazione del vizio, a propria scelta mediante:

- riparazione
- sostituzione della parte difettosa
- sostituzione del prodotto

Intervenendo direttamente nella propria sede o attraverso i suoi “Centri Service” di assistenza autorizzati.

Mobil Tech S.r.l. a socio unico

Via Don Luigi Sturzo 1, 20832 Desio (MB) Telefono: +39 0362 544928 - Fax: +39 0362 576478

Informazioni: info@mobiltech.it Assistenza tecnica: service@mobiltech.it

Ufficio vendite: sales@mobiltech.it

Ogni ulteriore pretesa derivante da difetti è esclusa ed in particolare non dà diritto all'acquirente alla risoluzione del contratto. Sono espressamente esclusi ulteriori costi quali: spese di smontaggio e re-installazione o di altra natura.

Per la presentazione del reclamo rivolgersi al rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto. Si dovrà sempre indicare il numero di serie del prodotto, il riferimento della fattura e una descrizione precisa del guasto (alcune fotografie digitali se possono essere utili a chiarire). In caso di informazioni incorrette o incomplete Mobil Tech srl non riterrà valide le condizioni di applicabilità dei diritti di garanzia.

Mobil Tech srl può richiedere il rientro del prodotto per verificare la sussistenza dei diritti di garanzia. Dovrà essere compilato il Modulo di Restituzione Prodotto, compilabile dal sito www.mobiltech.it. Le spese di trasporto sono a carico di Mobil Tech preliminarmente. Se la richiesta di applicazione della garanzia sarà ritenuta valida, Mobil Tech sosterrà i costi di trasporto A/R, oltre alle spese dovute all'eliminazione del guasto. In caso di non applicabilità dei diritti di garanzia, i costi di riparazione e di trasporto A/R, preventivamente segnalati al cliente, saranno a carico del cliente stesso.

5) Condizioni di garanzia

La presente garanzia diviene operativa solo se l'utente finale formuli la richiesta di garanzia per iscritto a Mobil Tech srl, all'indirizzo della sede legale in Desio (MB) cap. 20832, via Don Luigi Sturzo n.1, entro 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto di conformità ed allegando copia del documento di acquisto (fattura).

6) Esclusioni della garanzia

Mobil Tech non riconosce alcuna garanzia nei seguenti casi:

- parti soggette a usura o logoramento naturale dovuto all'uso,
- in seguito all'inosservanza di quanto indicato nel **Manuale di Installazione** e nel **Manuale Utente**, consegnati insieme al prodotto all'atto dell'acquisto. E' comunque possibile reperire il Manuale Utente direttamente dal sito www.mobiltech.it mentre il Manuale di Installazione va richiesto alla società che ha provveduto alla vendita ed installazione. E' comunque possibile richiederlo via email all'indirizzo service@mobiltech.it.
- in caso di negligenza o di impieghi non appropriati, diversi da quelli indicati nei Manuali.
- quando l'apparecchio viene aperto (sigilli di garanzia manomessi)
- in caso di impiego di ricambi non originali Mobilsat o Zeus
- a seguito di danni causati da un imballaggio per il trasporto improprio e non autorizzato da Mobil Tech.
- in caso di intervento di persone non qualificate.
- nell'eventualità in cui l'utilizzatore finale o chiunque altro abbiano apportato modifiche al prodotto senza la preventiva autorizzazione di Mobil Tech.

7) Giurisdizione e Foro esclusivo

La presente garanzia ed il contratto di vendita di cui fa parte integrante è disciplinata dalla legge italiana; l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale è esclusa.

Per eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente garanzia, così come del contratto di vendita del quale costituisce parte integrante, comprese quelle relative alla validità, esecuzione, annullamento e risoluzione, sarà esclusivamente competente il *Tribunale di Monza* volendo così le parti derogare alla ordinaria competenza territoriale secondo il foro generale, con esclusione anche dei fori

Mobil Tech S.r.l. a socio unico

Via Don Luigi Sturzo 1, 20832 Desio (MB) Telefono: +39 0362 544928 - Fax: +39 0362 576478

Informazioni: info@mobiltech.it Assistenza tecnica: service@mobiltech.it

Ufficio vendite: sales@mobiltech.it



facoltativi alternativi (articoli 19 e 20 del Codice di Procedura Civile), fatto salvo l'applicabilità delle disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei soli consumatori.

Mobil Tech S.r.l. a socio unico

Via Don Luigi Sturzo 1, 20832 Desio (MB) Telefono: +39 0362 544928 - Fax: +39 0362 576478

Informazioni: info@mobiltech.it Assistenza tecnica: service@mobiltech.it

Ufficio vendite: sales@mobiltech.it